Politica per la Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro TK Home Solutions srl

Data di emissione: 13 Maggio 2025

TK Home Solutions si è dotata di un Sistema Qualità e Sicurezza applicato alle seguenti attività, che costituiscono il suo Campo di Applicazione: progettazione, produzione, installazione, assistenza e commercializzazione di Piattaforme elevatrici, Elevatori e Montascale per il superamento delle barriere architettoniche.

Lo scopo della applicazione di un Sistema Qualità e Sicurezza all'interno della TK Home Solutions srl è di poter garantire al Cliente un prodotto sicuro e funzionale nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali e di legge, avendo cura della Sicurezza e Salute di tutte le persone coinvolte.
La base della Politica della TK Home Solutions srl è di promuovere valori e strategie per fare in modo che all'interno dell'azienda sia concepito, compreso e realizzato il concetto di *"Soddisfazione del Cliente".*
La Direzione Generale individua come obiettivi primari dell'Azienda la massima soddisfazione delle esigenze, espresse ed implicite, del Cliente e degli stakeholder rilevanti; il raggiungimento dell'eccellenza e la garanzia della Salute e Sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti e di tutte le persone collegate all'azienda stessa. Questo deve avvenire attraverso un processo di miglioramento continuo.
Essere sul mercato, scelti ed apprezzati dai propri Clienti, significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, prestazioni, immagine.
La Direzione Generale, consapevole che:

- le esigenze del mercato in termini di Qualità, competitività, sicurezza, affidabilità dei prodotti, tempi di consegna sono in continuo aumento;
- la struttura del Sistema Qualità e Sicurezza, secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001 rappresenta un punto di partenza, e non di arrivo, per l'organizzazione dell'Azienda;

individua i seguenti punti prioritari e si impegna a perseguirli:

- l'analisi del contesto esterno ed interno in cui opera l'organizzazione e degli stakeholder rilevanti ai fini del proprio sistema di gestione;
- la continua valutazione dei rischi e l'individuazione di misure atte a ridurli;
- la valutazione delle opportunità di miglioramento e di sviluppo e l'individuazione di misure atte a favorirle;
- il continuo aggiornamento dei prodotti alle necessità del mercato, anche attraverso la ricerca e lo sviluppo di soluzioni innovative
- lo studio e l'utilizzo delle nuove possibilità tecniche e culturali disponibili, in continua evoluzione;

- la definizione di obiettivi chiari, realistici e verificabili per ciascuna area, provenienti dall'analisi del contesto, dalla valutazione dei rischi e delle opportunità, e dalle indicazioni della Casa Madre;
- la valutazione e riduzione dei costi interni ed esterni del prodotto e della non Qualità;
- la promozione del miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale e dei suoi risultati, sia all'interno dell'azienda che presso i suoi partner esterni;
- la misurazione della soddisfazione al Cliente relativamente al prodotto e servizio offerto, allo scopo di individuare aree di miglioramento;
- il coinvolgimento e la formazione di tutto il personale interno e/o che lavora per conto dell'organizzazione;
- la creazione di corretti canali di informazione sia all'interno che all'esterno dell'Azienda;
- l'integrazione sempre maggiore dell'azienda all'interno del mondo TKE;
- il rispetto delle leggi e normative cogenti e delle normative di gestione UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001
- la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali di tutte le persone che interagiscono con l'azienda stessa, favorendo condizioni di lavoro sicure e salubri, affinché e tutti possano svolgere il proprio lavoro in sicurezza e tornare a casa ogni giorno.
- La promozione di una cultura basata sulla sostenibilità, sul rispetto della parità di genere e sulla sicurezza e comunicazione aperta in cui tutti si prendano cura gli uni degli altri.
- la partecipazione e consultazione dei lavoratori, anche attraverso i propri rappresentanti;
- la messa a disposizione di risorse umane, strumentali, finanziarie e documentali per la realizzazione ed il miglioramento continuo del sistema di gestione.

Questi punti sono periodicamente monitorati tramite indicatori atti a misurare le performance dei vari processi aziendali ed il raggiungimento degli obiettivi definiti.
Essi sono inoltre discussi in sede di riunione di Riesame del Sistema Qualità e Sicurezza da parte della Direzione.

Quanto espresso in questo documento è diffuso a tutto il personale interno all'azienda e reso disponibile alle parti interessate (fornitori, clienti, etc.).

La direzione